

## **NAI gedragsregels voor de NAI mediator**

Waar in deze gedragsregels wordt gesproken van het 'reglement' wordt bedoeld het NAI Mediationreglement. De in deze gedragsregels gehanteerde begrippen komen overeen met de begrippen in het reglement.

### **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1 De mediator dient zich te allen tijde zodanig te gedragen dat het vertrouwen in het NAI en in mediation niet wordt geschaad.
- 1.2 De mediator is gebonden aan en gedraagt zich conform het reglement.

### **Artikel 2 – Onafhankelijkheid**

- 2.1 Een mediator die zelf een belang heeft bij het resultaat van de mediation, neemt zijn benoeming niet aan.
- 2.2 De mediator aanvaardt geen benoeming en leidt geen mediation wanneer hij één van de partijen tevoren heeft geadviseerd. Het voorgaande is niet van toepassing indien hij alle partijen zijn positie heeft duidelijk gemaakt en partijen hem desondanks verzoeken als mediator op te treden
- 2.3 De mediator dient alle partijen duidelijkheid te verschaffen over de relatie die hij en/of één of meer van zijn kantoorgenoten met één of meer partijen heeft of heeft gehad.
- 2.4 De mediator dient zich aan de mediation te onttrekken als naar zijn mening de gedragsregels en/of het reglement niet worden of kunnen worden nageleefd.
- 2.5 Bij de uitoefening van zijn werkzaamheden zal de mediator zich niet mogen laten leiden door buiten de mediation gelegen belangen.
- 2.6 De mediator dient zich onafhankelijk op te stellen. De mediator mag geen uitspraak doen over het geschil of een onderdeel daarvan, tenzij partijen hem dat gezamenlijk uitdrukkelijk verzoeken.
- 2.7 Wanneer partijen bij een mediation die niet leidt tot een algehele oplossing van het geschil de mediator wensen te benoemen tot arbiter of bindend adviseur om in die hoedanigheid het resterende geschil te beslechten, dient de mediator partijen uitdrukkelijk te wijzen op de mogelijke gevolgen van hun keuze en zich ervan te vergewissen dat partijen zich van deze gevolgen bewust zijn.

### **Artikel 3 – Informatieverstrekking aan de partijen**

Voorafgaand aan het sluiten van de mediationovereenkomst geeft de mediator de partijen uitleg over het mediationproces, de inhoud van de mediationovereenkomst en het reglement.

### **Artikel 4 – Werkwijze mediator**

- 4.1 Mediations moeten door de mediator steeds met voortvarendheid behandeld worden.
- 4.2 De mediator verlangt van partijen dat zij de informatie verstrekken die voor een goede besluitvorming noodzakelijk is.
- 4.3 De mediator zorgt voor een evenwichtige behandeling van het geschil en bevordert zoveel mogelijk dat iedere partij op gelijkwaardige wijze aan bod komt.

### **Artikel 5 – Geheimhouding**

- 5.1 Behoudens toestemming van de partijen betreft de mediator geen derden bij de mediation en verstrekt hij daarover geen informatie aan derden.
- 5.2 De mediator dient alle derden die bij de mediationprocedure betrokken worden geheimhouding op te leggen.
- 5.3 De geheimhoudingsverplichting van de mediator staat niet in de weg aan diens verplichting het secretariaat van het verloop van de mediation op de hoogte te houden volgens artikel 6.7 van het reglement.

## **Artikel 6 – Collegiale houding**

- 6.1 Wordt de opdracht van een mediator beëindigd anders dan ingevolge een het gehele geschil tussen de partijen omvattende vaststellingsovereenkomst, en wordt vervolgens een opvolgend mediator benoemd, dan is de opvolgend mediator gehouden zijn voorganger daaromtrent te informeren.
- 6.2 De opvolgend mediator zal zijn werkzaamheden niet eerder aanvangen dan nadat het secretariaat hem heeft medegedeeld dat ofwel:
- (A) het honorarium van zijn voorganger en diens kosten zijn voldaan, ofwel
  - (B) de betaling van dat honorarium en van die kosten in voldoende mate verzekerd is door het door het ingevolge artikel 9.5 van het reglement gestelde depot.
- 6.3 In gevallen als in het eerste lid van dit artikel 6 bedoeld is de voorganger op verzoek van de partijen verplicht om de opvolgend mediator te informeren omtrent hetgeen zich gedurende de mediation tot aan de benoeming van de opvolgend mediator heeft voorgedaan. Daarvan is uitgezonderd de informatie die tijdens afzonderlijk gesprekken door één partij buiten aanwezigheid van de andere partij is verstrekt, tenzij de partijen mochten zijn overeengekomen dat ook die informatie aan de opvolgend mediator ter beschikking moet worden gesteld..

## **Artikel 7 – Tuchtrect**

De mediator is onderworpen aan tuchtrect conform het Reglement Stichting Tuchtrectspraak Mediators.